

## NIVELUL DE SERVICIU B 4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

### 1. Definitie:

Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si repararea prabusirii, inclusiv executarea umpluturii si refacerea pavajului;

### 2. Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate de Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate de prabusiri canal colector

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.\ cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate \leq 2\ zile}{Nr.\ total\ prabusiri\ de\ canal\ colector - EA} \times 100 \geq 30\%$$

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.\ cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate \leq 7\ zile}{Nr.\ total\ prabusiri\ de\ canal\ colector - EA} \times 100 \geq 75\%$$

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr.\ cazuri\ prabusiri\ de\ canal\ colector\ rezolvate \leq 30\ zile}{Nr.\ total\ prabusiri\ de\ canal\ colector - EA} \times 100 \geq 100\%$$

### 3. Termen limita de conformitate pentru EIC :

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

### 4. Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la prabusiri.

### 5. Monitorizat prin:

In principal, Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarilor informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB privind toate cazurile notificate ca prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare.

### 6. Excluderi Admisibile (EA) :

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute ARBAC a reglementat prin Decizia nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

### 7. Nivelul Standardului Obiectiv (NSO):

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in cel putin **30%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin **75%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in **100%** din incidente;

### 8. Nivelul Standardului de Baza (NSB) aprobat prin Decizia ARBAC nr. 13/2003 la urmatoarele valori:

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in cel putin **20%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin **45%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in **80%** din incidente;

## Decizii de reglementare si Certificari

**1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 14/20.11.2002 - privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**  
Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori ale Nivelului Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei:

- **31%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **2 zile**
- **53%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **7 zile**
- **87%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **30 de zile**
- **13%** cazurile notificate rezolvate in mai mult de **30 de zile**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector.

### La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 11, 17, 48.1si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC
- Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 23 septembrie 2002
- Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002
- datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002

**2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/29.05.2003 - privind aprobarea Nivelelor Standardelor de Baza pentru indicatorul B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori ale Nivelului Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei:

- **20%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **2 zile**
- **45%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **7 zile**
- **80%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **30 de zile**
- **20%** cazurile notificate rezolvate in mai mult de **30 de zile**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector.

### La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 11, 17, 48.1si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- scrisoarea nr. 8056/20.12.2002 prin care ANB a contestat valorile Nivelelor Standardului de Baza B4.1 stabilit prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.14 /20.11.2002
- Raportul Anual 2002 al ANB prezentat la ARBAC la data de 28.02.2003
- datele transmise de ANB prin adresa nr. 2315/21.03.2003
- referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

**3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/4.08.2003 - privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5**

### La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind

- aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarii bazei de date

**4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii
- propunerile ARBAC privind formatul tabelului rezumativ pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelului rezumativ
- Proiectul de Decizie a Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelului rezumativ inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

**5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 39 / 21.10.2005 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 153, din care:**

- 109 cazuri s-au confirmat ca prabusiri de canal colector
- 44 cazuri care nu s-au confirmat ca prabusiri de canal colector

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	62
Conformitatea realizata	57,41%
Nivelul Standardului Obiectiv	30%

rezolvate in <b>≤7 zile</b> de la raportare	97
Conformitatea realizata	89,81%
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	109
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2005

**6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 1060, din care:**

- **821** notificari s-au confirmat ca prabusiri de canal colector, din care **106** sunt notificari multiple care au fost excluse din calcul, rezultand **715** cazuri de prabusiri de canal confirmate
- **239** notificari care nu s-au confirmat ca prabusiri de canal colector

rezolvate in in <b>2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>395</b>
Conformitatea realizata	<b>55,24%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>7 zile</b> de la raportare	<b>621</b>
Conformitatea realizata	<b>86,85%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>715</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

**7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 716, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>405</b>
Conformitatea realizata	<b>56,56%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤7 zile</b> de la raportare	<b>635</b>
Conformitatea realizata	<b>88,69%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>716</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de

- Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005 si nr. 27/2006
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 08.10.2007

**8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 632, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>350</b>
Conformitatea realizata	<b>55,38%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤7 zile</b> de la raportare	<b>538</b>
Conformitatea realizata	<b>85,13%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>632</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006 si nr. 24/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2008

**9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 600, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>315</b>
Conformitatea realizata	<b>52,50%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤7 zile</b> de la raportare	<b>513</b>
Conformitatea realizata	<b>85,50%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>600</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007 si nr. 11/2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2009

**10. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 568, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>289</b>
Conformitatea realizata	<b>50,88%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤7 zile</b> de la raportare	<b>475</b>
Conformitatea realizata	<b>83,63%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>568</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b),c) si f) si art.14.2 din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008 si nr. 11/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2010

**11. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 666, din care:**

<i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate multiplu</i>	<b>224</b>
<i>rezolvate in <math>\leq 2</math> zile de la raportare de la raportare</i>	<b>425</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>63,81 %</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>30%</b>
<i>rezolvate in <math>\leq 7</math> zile de la raportare</i>	<b>586</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>87,99 %</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>75%</b>
<i>rezolvate in timp de o luna de la raportare</i>	<b>666</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>100%</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP 18/2010
- Referatul nr. 873 / 24.10.2011 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2011

**12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 /26.10.2012- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 1260, din care:**

<i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate multiplu</i>	<b>321</b>
<i>rezolvate in <math>\leq 2</math> zile de la raportare de la raportare</i>	<b>342</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>51,20 %</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>30%</b>
<i>rezolvate in <math>\leq 7</math> zile de la raportare</i>	<b>553</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>82,78 %</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>75%</b>
<i>rezolvate in timp de o luna de la raportare</i>	<b>668</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>100%</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP 18/2010 si nr. 20/2011
- Referatul nr. 909/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10061347/08.10.2012

**13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 /25.10.2013- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 574, din care:**

<i>Cazuri de prabusiri de canal colector notificate multiplu</i>	<b>321</b>
<i>rezolvate in <math>\leq 2</math> zile de la raportare de la raportare</i>	<b>269</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>46,86%</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>30%</b>
<i>rezolvate in <math>\leq 7</math> zile de la raportare</i>	<b>472</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>82,23%</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>75%</b>
<i>rezolvate in timp de o luna de la raportare</i>	<b>574</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>100%</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011 si nr. 27/26.10.2012
- Referatul nr. 1423 /22.10.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10158831/07.10.2013

**14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/ 06.11.2014- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 572, din care:**

<i>rezolvate in <math>\leq 2</math> zile de la raportare de la raportare</i>	<b>287</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>50,17%</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>30%</b>
<i>rezolvate in <math>\leq 7</math> zile de la raportare</i>	<b>473</b>
<i>Conformitatea realizata</i>	<b>82,69%</b>
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	572
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditonal la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/26.10.2012 si nr.28 / 25.10.2013
- Referatul nr. 2081 /03.11.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.14198430/17.10.2014

**15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/04.11.2015- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 544, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	286
Conformitatea realizata	52,57 %
Nivelul Standardului Obiectiv	30%

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	456
Conformitatea realizata	83,82 %
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	544
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditonal la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/26.10.2012, nr. 28/25.10.2013 si nr. 28/06.11.2014
- Referatul nr. 1869/30.10.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea

unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr. 1729/15.10.2015.

**16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/01.11.2016- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 503, din care:**

rezolvate in $\leq 2$ zile de la raportare de la raportare	231
Conformitatea realizata	45,92 %
Nivelul Standardului Obiectiv	30%

rezolvate in $\leq 7$ zile de la raportare	380
Conformitatea realizata	75,55 %
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in timp de o luna de la raportare	503
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/26.10.2012, nr. 28/25.10.2013, nr. 28/06.11.2014 si nr. 24/2015
- Referatul nr. 2451/27.10.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr. 2329/12.10.2016.

**17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/02.11.2017- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 630, din care:**

rezolvate in $\leq 2$ zile de la raportare de la raportare	233
Conformitatea realizata	36,98 %
Nivelul Standardului Obiectiv	30%

rezolvate in $\leq 7$ zile de la raportare	481
Conformitatea realizata	76,35 %
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in timp de o luna de la raportare	630
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/26.10.2012, nr. 28/25.10.2013, nr. 28/06.11.2014, nr. 24/2015 si nr. 42/2016
- Referatul nr. 2659/30.10.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 17230654/16.10.2017, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017.

**18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 57/02.11.2018- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 740, din care:**

rezolvate in <b>≤ 2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>379</b>
Conformitatea realizata	<b>51,22 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	<b>614</b>
Conformitatea realizata	<b>82,97 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>740</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/26.10.2012, nr. 28/25.10.2013, nr. 28/06.11.2014, nr. 42/2016 si nr. 40/2017
- Referatul nr. 2353/29.10.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor

**19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/01.11.2019- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 615, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>303</b>
Conformitatea realizata	<b>49,27 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	<b>511</b>
Conformitatea realizata	<b>83,09 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>615</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/26.10.2012, nr. 28/25.10.2013, nr. 28/06.11.2014, nr. 42/2016, nr. 40/2017 si nr. 57/2018
- Referatul nr. 1988/30.10.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 19142270/14.10.2019, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1870/14.10.2019.

**20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/02.11.2020- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 693, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>385</b>
Conformitatea realizata	<b>55,56 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	<b>584</b>
Conformitatea realizata	<b>84,27 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>693</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr. 28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015, nr. 42/2016, nr. 40/2017, nr. 57/2018 si nr. 30/2019
- Referatul nr. 1362 / 29.10.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 20094436/13.10.2020, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1299/14.10.2020.

**21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/02.11.2021- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 774, din care:**

rezolvate in <b>≤ 2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>425</b>
Conformitatea realizata	<b>54,91 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	<b>655</b>
Conformitatea realizata	<b>84,63 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>774</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr. 28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015, nr. 42/2016, nr. 40/2017, nr. 57/2018, nr. 30/2019 si nr.19/2020
- Referatul nr. 1171/27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea

unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 21104404/12.10.2021, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1119/13.10.2021

- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A si in octombrie 2021

## **22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/31.10.2022- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 779, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>431</b>
Conformitatea realizata	<b>55,33 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	<b>653</b>
Conformitatea realizata	<b>83,83 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>779</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr. 28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015, nr. 42/2016, nr. 40/2017, nr. 57/2018, nr. 30/2019, nr.19/2020 si nr.16/2021
- Referatul nr. 987/26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 22104244/7.10.2022, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 924/10.10.2022
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

## **23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/1.11.2023- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 719, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>453</b>
Conformitatea realizata	<b>63,00 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	<b>637</b>
Conformitatea realizata	<b>88,60 %</b>

Nivelul Standardului Obiectiv	75%
rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	719
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

#### La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr. 28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015, nr. 42/2016, nr. 40/2017, nr. 57/2018, nr. 30/2019, nr.19/2020, nr.16/2021 si nr.19/2022
- Referatul nr. 926/30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

#### Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 23098179/11.10.2023, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 860/12.10.2023
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, aprilie, iunie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

#### **24.** Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/31.10.2024- Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 783, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	495
Conformitatea realizata	63,22 %
Nivelul Standardului Obiectiv	30%

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	677
Conformitatea realizata	83,91 %
Nivelul Standardului Obiectiv	75%

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	783
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

#### La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr. 28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015, nr. 42/2016, nr. 40/2017, nr. 57/2018, nr.

- 30/2019, nr.19/2020, nr.16/2021 si nr.19/2022, nr.15/2023
- Referatul nr. 931/28.10.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 24089253/11.10.2024, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 880/11.10.2024
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai, septembrie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

**25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/4.11.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Servicii B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

**Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate: 755, din care:**

rezolvate in <b>≤2 zile</b> de la raportare de la raportare	<b>442</b>
Conformitatea realizata	<b>58,54 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>30%</b>

rezolvate in <b>≤ 7 zile</b> de la raportare	<b>641</b>
Conformitatea realizata	<b>84,90 %</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>75%</b>

rezolvate in timp de <b>o luna</b> de la raportare	<b>755</b>
Conformitatea realizata	<b>100%</b>
Nivelul Standardului Obiectiv	<b>100%</b>

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr. 28/2013, nr. 28/2014, nr. 24/2015, nr. 42/2016, nr. 40/2017, nr. 57/2018, nr. 30/2019, nr.19/2020, nr.16/2021, nr.19/2022, nr.15/2023, si nr.18/2024
- Referatul nr. 766/31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 25285172/14.10.2025, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 715/15.10.2025
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai, septembrie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.